

KKTC İLKOKULLARINDA OKUL-VELİ MEMNUNİYETİ (YEDİDALGA ÖRNEĞİ)

SCHOOL-PARENTS SATISFACTION IN TRNC PRIMARY SCHOOLS (THE SAMPLE OF YEDİDALGA)

Cemal ÇAMLICA

Yedidalga İlkokulu Sınıf Öğretmeni, Güzelyurt-KKTC

ccamllica74@gmail.com

Özet

Araştırma Literatür taraması ile veli görüşlerini almak üzere anket kullanılmıştır. Araştırmada 48 veli görüşü alınmıştır. Anketten elde edilen veriler frekans ve yüzde kullanılarak 15 başlık altında gruplandırılarak ilgili tablolarda sunulmuştur. Veliler; okulu, öğretmenleri, okul idaresini ve çalışanları şöyle değerlendirilmiştir: Ulaşılabilirlik ve İletişim, İlgili İstek ve Önerilerine Önem verme, Güvenlik, Kararlara Katılım, Öğrenci İşleri, Ders Programıyla İlgili Yürütülen Faaliyetler, Öğrenme/Öğretme Yöntem ve Teknikleri, Sınıf Atmosferi, Ders Araç ve Gereçleri, Ders Arası-Teneffüsler, Okulun Fiziki Ortamı, Okulun Kantini, Sosyal-Kültürel ve Sportif Faaliyetler, Değerlendirme /Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri, Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim konularında her zaman memnun oldukları yönünde görüş bildirmişlerdir.

Anahtar Kelimeler: Okul Memnuniyeti, Öz değerlendirme.

Abstract

Questionnaires were utilized to cumulate the opinions of the parents under the scope of Research Literature scanning. Total of 48 parents were interviewed. The results are distributed under 15 titles into group via processing data through frequency and percentage. The parents have assessed the school, the teachers, and the school administrations and staff as such: They have commonly emphasized their appreciation in regards to accessibility and communication, showing importance to relevant requests and recommendations, security, participation to decisions, students affairs, activities operating relevant to the curriculum, Learning/Teaching methods and techniques, the class atmosphere, course utilities, course breaks, the physical environment of the school, the canteen, the social-cultural and sportive activities, assessment/award, certificates of appreciation and honor, gaining positive behavioral habits and education.

Keywords: School Appreciation, Self-Assessment.

Giriş

KKTC kurulduğundan beri eğitim-öğretimde yeniden yapılanma arayışları süreklilik göstermektedir. KKTC’de 110 ilkokul bulunmaktadır. Yedidalga İlkokulu KKTC’nin en batısındaki Yedidalga, Bademliköy ve Yeşilirmak olmak üzere üç yerleşim yerine hizmet sunmaktadır. Okulumuzda Liderlik ön plandadır. Veli, öğrenci, öğretmen ve okul yöneticisi “ben” yerine “biz” diyerek çalışmalarını buna göre yapmaktadır.

Okul Aile Birliği, Kantin işletmecisi, temizlik görevlileri kendi sorumluluk alanlarında liderdirler. Okul Yöneticisi TKY(Toplam Kalite Yönetimi), İKS (İlköğretim Kurum Standartları) ve Öz değerlendirme Yurt dışı seminerlerine katılmış olup bu konuda çalışanları bilgilendirmektedir. Okulumuzun Vizyonu; Çağdaş Eğitim Anlayışlarını Hedef alarak KKTC’nin en başarılı okulu olmaktır. Bunun için de Kıbrıs Türk Kültürü gelenek ve göreneklerine sahip çıkan, Dünyadaki kültür çeşitliliğini bilen, özgüveni yüksek, yeteneklerinin farkında olan bireyler yetiştirme öncelikli amaçlarımızdır. Okulumuzun Misyonu; “Her şey çocuklar için” ilkesinden hareketle çocuklarımıza saygı duymak ve onları anlamak, yetenekleri doğrultusunda en iyi biçimde yetiştirmek, araştıran, sorgulayan, düşünen, düşündüğünü ifade edebilen akılcı bireyler yetiştirmektir.

Yedidalga İlkokulu 100 öğrenci, 70 veli, 12 öğretmen, 1 müdür, 2 hizmetli bir kantinci, 1 yardımcı öğretmenden oluşmaktadır. Veli memnuniyetine ilişkin okulla ilgili yapılan öz değerlendirmenin amacı veli memnuniyetini belirlemek, ihtiyaç dahilinde memnuniyeti artırıcı önlemler almaktır. Araştırmanın KKTC ilkokullarında ilk kez yapılmış olması diğer ilkokullara da örnek teşkil etmesi ve öz değerlendirmenin öğretmen, öğrenci, yönetici, çalışan boyutuyla da uygulanmasını teşvik etme açısından önemlidir. Araştırmada literatür taraması ile anket tekniği kullanılarak 48 veli görüşü alınmıştır. Anketten elde edilen veriler frekans ve yüzde kullanılarak 15 başlık altında gruplandırılıp

ilgili tablolarda sunulmuştur. Veliler okulu, öğretmenleri, okul idaresini ve çalışanları şöyle değerlendirilmiştir : Ulaşılabilirlik ve İletişim, İlgili İstek ve Önerilerine Önem verme, Güvenlik, Kararlara Katılım, Öğrenci İşleri, Ders Programıyla İlgili Yürütülen Faaliyetler, Öğrenme/Öğretme Yöntem ve Teknikleri, Sınıf Atmosferi, Ders Araç ve Gereçleri, Ders Arası-Teneffüsler, Okulun Fiziki Ortamı, Okulun Kantini, Sosyal-Kültürel ve Sportif Faaliyetler, Değerlendirme /Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri, Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim konularında her zaman memnun oldukları yönünde görüş bildirmişlerdir.

AMAÇ

Yapılan çalışma ile Yedidalga İlkokulu velilerinin okul memnuniyetinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

ÖNEM

Veli memnuniyetinin belirlenmesi okulun vizyon ve misyonunun sürekliliği açısından önemlidir

YÖNTEM

Araştırmada anket kullanılarak velilerin görüşleri alınmış, veriler frekans ve yüzde kullanılarak değerlendirilmiş, elde edilen bulgulara dayanarak yorumlanmıştır. Araştırmada yer alan okulun, 100 öğrencisi 70 de velisi bulunmaktadır. Velilerin hepsine anketler zarflanarak çocukları aracılığı ile gönderilmiş ve tekrar zarflanarak okula göndermeleri istenmiştir. Yapılan çalışmada 48 anket değerlendirmeye alınmıştır. Anketlerin 9 tanesinde konulara ilişkin birden fazla düzey belirtildiği için, 7 tanesi doldurulmadan geri gönderildiği için ve 6 tanesinde ise bir çok konuya ilişkin görüş belirtilmediği için değerlendirilmeye alınmamıştır.

Tablo 1. Velilerin Okulla İletişim Durumuna İlişkin Bulgular

ULAŞABİLİRLİK ve İLETİŞİM	Hiçbir Zama	Arasıra	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f %	f %	f %	f %	f %
1. Öğretmenlere ihtiyaç duyduğum an rahatlıkla ulaşabilir ve görüşebilirim.	--- ---	2 4.16	2 4.16	3 6.25	41 85.41
2.Okul müdürüne/yardımcılarına ve okul idaresine ihtiyaç duyduğum an rahatlıkla ulaşabilirim.	--- ---	5 10.41	5 10.41	2 4.16	36 75.00
3.Veli açısından bilinmesi gereken bilgiler zamanında açıklanır.	--- ---	--- --	8 16.66	7 14.58	33 68.75
4. Okula telefon ettiğinde muhatap bulurum.	1 2.08	3 6.25	4 8.33	4 8.33	36 75.0

Tablo 1’den de görüldüğü gibi velilerin %85.41’i öğretmenlere ihtiyaç duydukları zaman rahatlıkla ulaşıp görüşebildiklerini , %75’i okul müdürü veya okul idaresine ihtiyaç duydukları zaman rahatlıkla ulaşabildiklerini, okula telefon ettiği zaman kendileriyle ilgilenecek birini bulabildiklerini, %68.75’i kendileri açısından bilinmesi gereken bilgilerin zamanında açıklandığını belirtmişlerdir. Belirtilen görüşlere bakıldığı zaman velilerin okulla her zaman iletişim kurma konusunda ulaşılabilirlik ve iletişim konusunda hiçbir sıkıntı yaşamadıkları söylenebilir.

Tablo 2. Velilerin Okulla İlgili İstek ve Önerilerine İlişkin Bulgular

	Hiçbir Zaman	Arasıra	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f %	f %	f %	f %	f %
1.Öğretmenlere ilettiğim sorunlar, dikkatle dinlenir ve sorunun çözümüne gayret gösterilir.	--- ---	1 2.08	4 8.33	4 8.33	39 81.25
2.Okul yönetime ilettiğim sorunlar ,dikkatle dinlenir ve sorunun çözümüne gayret gösterilir.	1 2.08	2 4.16	4 8.33	8 16.66	33 68.75
3.Okulda veli olarak bizlerin görüşleri dikkate alınır.	1 2.08	2 4.16	2 4.16	6 12.5	37 77.08

Tablo 2’den de görüleceği gibi velilerin %81.25 gibi bir çoğunluğu öğretmenlere ilettikleri sorunların her zaman dikkate alındığını ve çözüm için gayret gösterdiklerini, %77.08’i okulda veli olarak görüşlerinin her zaman dikkate alındığını ve %68.75’i de okul yönetimine ilettikleri sorunların her zaman dikkate alınıp sorunlarının çözümüne gayret gösterildiğini ifade etmişlerdir. Velilerin öğretmenlerle, okul yönetimiyle sürekli iletişim içinde olduğu kendi görüşlerinin alınmasından ve görüşlerine değer verilmesinde memnun oldukları söylenebilir.

Tablo 3. Okula Karşı Güvenirlik Duygusuna İlişkin Bulgular

GÜVENLİK	Hiçbir Zaman	Arasıra	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f %	f %	f %	f %	f %
1.Okulun öğretmenlerine her zaman güvenirim.	--- ---	--- ---	2 4.16	3 6.25	43 89.58
2.Okul müdürüne ve okul idaresine güvenirim	--- ---	--- ---	2 4.16	4 8.33	42 87.5
3.Okulun diğer personeli güvenilirdir.	--- ---	1 2.08	6 12.5	2 4.16	39 81.25
4.Okul yönetiminin öğrencilerle ilgili aldığı kararlara güvenirim	--- ---	1 2.08	2 4.16	2 4.16	43 89.58
5.Okulda yeterli güvenlik önlemleri alınmaktadır	1 2.08	2 4.16	4 8.33	10 20.33	31 64.58

Tablo 3’ten de görüleceği gibi velilerin %89.58’i okulun öğretmenlerine ve okul yönetiminin öğrencilerle ilgili aldığı kararlara her zaman güvendiğini, %87,5’i okul müdürüne ve okul idaresine her zaman güvendiğini, %81.25’i okulun diğer personeline her zaman güvendiğini , %64.58’i okulda yeterli güvenlik önlemlerinin her zaman alındığını belirtmişlerdir. İfadelere bakıldığı zaman ideal duruma ulaşabilmek açısından okulda alınan güvenlik önlemlerinin biraz daha artırılması gerektiği söylenebilir.

Tablo 4. Okulla İlgili Alınan Kararlarda Velilerin Katılım Durumuna İlişkin Bulgular

KARARLARA KATILIM	Hiçbir Zaman	Arasıra	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f %	f %	f %	f %	f %
1.Okulda kararlar alınırken veli görüşleri de dikkate alınır	1 2.08	3 6.25	7 14.58	8 16.66	29 60.41
2.Okul aile birliği velileri temsil edebilmektedir	2 4.16	2 4.16	3 6.25	5 10.41	36 75.0
3.Sınıfta öğrenciyi ilgilendiren konulara ilişkin alınacak kararlarda öğretmen bizim görüşümüzü alır	1 2.08	5 10.41	7 14.58	5 10.41	30 62.5
4.Okulun vizyonunu biliyor ve paylaşıyorum	1 2.08	2 4.16	8 16.66	7 14.58	30 62.5

Tablo 4'ten görüleceği gibi okulla ilgili alınan kararlara katılım durumuna ilişkin velilerin %75'i okul aile birliğinin tüm velileri her zaman temsil edebildiğini, %62.5'i sınıfta öğrenciyi ilgilendiren konulara ilişkin alınacak kararlarda öğretmenin velilerin görüşlerini de her zaman aldığını, %60.41'i okulda kararlar alınırken kendi görüşlerinin de her zaman dikkate alındığını belirtmişlerdir. Velilerin kararlara katılımının yüksek olması kararların uygulanmasında da daha etkili olacağı söylenebilir.

Tablo 5. Velilerin Öğrenci İşleriyle İlgili Sunulan Hizmete İlişkin Görüşleriyle İlgili Bulgular

ÖĞRENCİ İŞLERİ	Hiçbir Zaman	Arasıra	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f %	f %	f %	f %	f %
1.Okulun öğrenci işlerinde güler yüzle karşılarız	--- ---	1 2.08	4 8.33	3 6.25	40 83.33
2.Okulda öğrenci sağlık sorunu yaşandığında gerekli hassasiyet gösterilir	1 2.08	1 2.08	2 4.16	5 10.41	39 81.25
3.Öğrenci kayıt-kabul işlemleri, gerektiğinde alınacak nakil, öğrenci belgesi vb. belgeler zamanında düzenlenir	--- ---	--- ---	--- ---	5 10.41	43 89.55

Tablo 5'ten de görüleceği gibi öğrenci işleriyle ilgili sunulan hizmet için velilerin %89.55'i çocuklarının kayıt-kabul işlemleri, alınacak nakil, öğrenci belgesi vb. belgelerin her zaman zamanında düzenlendiğini, %83.33'ü okulun öğrenci işlerinde her zaman güler yüzle karşılandıklarını, %81.25'i okulda öğrencilerle ilgili sağlık sorunu yaşandığı zaman gerekli hassasiyetin her zaman gösterildiğini belirtmişlerdir.

Tablo 6. Velilerin Okulda Ders Programıyla İlgili Yürütülen Faaliyetlere İlişkin Görüşleri

EĞİTİM/ÖĞRETİM FAALİYETLERİ(DERS PROGRAMLARI)	Hiçbir Zaman	Arasıra	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f %	f %	f %	f %	f %
1.Okulda çocuklarımızın kazandığı bilgiler, günlük hayatta ve/veya daha sonraki öğrenim	--- ---	1 2.08	4 8.33	2 4.16	41 85.41

hayatında kullanabilecekleri niteliktedir.					
2.İşlenen konular öğrencinin düzeyine uygundur	----	1 2.08	4 8.33	2 4.16	41 85.41
3.Derslerin işlenişi için yeterli süre ayrılmıştır	--	---	3 6.25	5 10.41	40 83.33
4.Derslerin içeriği öğrencinin ilgisini çekecek şekilde düzenlenmiştir	---	3 6.25	5 10.41	3 6.25	37 77.08

Tablo 6'dan da görüldüğü gibi okulda ders programıyla ilgili yürütülen faaliyetlere velilerin %85.41'i çocuklarının okulda kazandığı bilgilerin her zaman , günlük hayatta ve/veya daha sonraki öğrenim görebilecekleri nitelikte olduğunu, işlenen konuların her zaman öğrencinin düzeyine uygun olduğunu, %83.33'ü derslerin işlenişi için her zaman yeterli sürenin ayrıldığını, %77.08'i de derslerin içeriğinin her zaman öğrencinin ilgisini çekecek şekilde düzenlendiğini belirtmişlerdir. Görüşlerden anlaşılabileceği gibi veliler çocuklarının öğretim-öğretim faaliyetleriyle çok yakından ilgilendiklerini göstermektedir.

Tablo 7. Ders Programlarıyla İlişkili Olarak Kullanılan Öğretim Yöntem ve Tekniklere İlişkin Bulgular

EĞİTİM/ÖĞRETİM PROGRAMLARI(ÖĞRENME/ÖĞRETİM YÖNTEM ve TEKNİKLERİ)	Hiçbir Zaman		Arasıra		Bazen		Sık Sık		Her Zaman	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.Derslerin işlenişinde farklı yöntemler kullanılmaktadır	1	2.08	3 6.25		3 6.25		7 14.58		34 70.83	
2.Öğrencilere öğrenme ve başarıma fırsatı tanınmaktadır	---	---	1 2.08		4 8.33		5 10.41		38 79.16	
3.Öğrenilen teorik bilgiler(deneyler, projeler, ödevler vb. yöntemlerle) uygulaması da gösterilmektedir	---	--	---	--	7 14.58		5 10.41		36 75	

Tablo 7'den de görüleceği gibi ders programlarıyla ilgili olarak kullanılan öğretim yöntem ve tekniklere ilişkin velilerin %79.16'sı öğrencilere her zaman öğrenme ve başarıma fırsatı tanındığını, %75'i öğrenilen teorik bilgilerin her zaman uygulamasının (deneyler, projeler, ödevler vb. yöntemlerle) da gösterildiğini belirtmişlerdir. Bu görüşler ışığında velilerin çocuklarının öğrenme ve başarıma istekliliğini, öğrendiklerini transfer etme becerisini de takip ettikleri ve bu konuda bilgili oldukları söylenebilir.

Tablo 8. Sınıf Atmosferi İle İlgili Bulgular

EĞİTİM/ÖĞRETİM FAALİYETLER (SINIF ATMOSFERİ)	Hiçbir Zaman		Arasıra	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f	%				
1.Çocuğumuz anlamadığı birşeyi öğretmenine rahatlıkla sorabilir.	--	---	3 6.25	3 6.25	4 8.33	38 79.16
2.Çocuğumuz sınıfta görüş ve önerilerini rahatlıkla dile getirebiliyor.	--	---	2 4.16	4 8.33	5 10.41	37 77.08

Tablo 8'den de görüleceği gibi velilerin %79.16'sı çocuklarının sınıfta anlamadığı bir şeyi her zaman rahatlıkla öğretmenine sorabildiğini, %77.08'i çocuklarının sınıfta görüş ve önerilerini her zaman rahatlıkla dile getirdiklerini belirtmişlerdir. Sınıfın havasına bakıldığı zaman çocuklarla öğretmenler arasında kurulan iletişimin çocukların kendine özgüvenini geliştirici ve demokratik ortamı sağlayıcı nitelikte olduğu söylenebilir.

Tablo 9. Velilerin Derslerde Kullanılan Araç-Gereçlerine İlişkin Görüşleri

EGİTİM/ÖĞRETİM FAALİYETLERİ(Ders Araç ve Gereçleri)	Hiçbir Zaman	Arasır a	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f %	f %	f %	f %	f %
1.Ders kitapları işlenen konuya uygun olarak seçilmiştir.	-- ---	-- ---	1 2.08	10 20.38	37 77.08
2.Derslerde konuya göre uygun araç gereçler kullanılmaktadır.	--- ---	--- --	7 14.58	3 6.25	38 79.16
3.Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunmaktadır.	--- ---	2 4.16	8 16.66	9 18.75	29 60.41
4.Var olan ders araç ve gereçleri aktif biçimde kullanılmaktadır.	-- ---	2 4.16	4 8.33	9 18.75	33 68.75

Tablo 9'dan da görüleceği gibi velilerin %79.16'sı derslerde her zaman konuya uygun araç-gereç seçildiğini, %77.08'i der kitaplarının her zaman işlenen konuya uygun olarak seçildiğini, %68.75'i var olan araç ve gereçlerin her zaman aktif biçimde kullanıldığını, %60.41'i ise sınıf veya laboratuvarlarda her zaman yeterli araç-gereç bulunduğunu belirtmişlerdir. Velilerin ; çocukların yaparak yaşayarak öğrenme, gözlem ve deney yoluyla öğrenme, derslerin işlenişyle ilgili etkinlikleri yakından takip ettikleri söylenebilir.

Tablo 10. Ders Aralarında Kullanılan Dinlenme ve İhtiyaç Giderme Süresine İlişkin Bulgular

DERS ARASI(TENEFFÜSLER)	Hiçbir Zaman	Arasır a	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f %	f %	f %	f %	f %
1.Ders araları(teneffüs) zaman açısından yeterlidir	--- ---	1 2.08	2 4.16	5 10.41	40 83.33
2.Ders aralarında dinlenme imkanı bulmaktadır	-- ---	1 2.08	8 16.66	5 10.41	34 70.83
3.Ders aralarında öğrenciler ihtiyaçlarını giderebilmektedir	--- --	-----	4 8.33	5 10.41	39 81.25

Tablo 10'dan da görüleceği gibi velilerin %83.33'ü çocuklarının ders aralarının zaman açısından her zaman yeterli olduğunu, %81.25'i ders aralarında öğrencilerin ihtiyaçlarını her zaman giderebildiklerini, %70.83'ü ders aralarında her zaman dinlenme imkanı bulduklarını belirtmişlerdir.

Tablo 11. Okulun Fiziki Ortamına İlişkin Bulgular

OKULUN FİZİKİ ORTAMI	Hiçbir Zaman	Arasıra	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f %	f %	f %	f %	f %
1.Okulun binası ve diğer fiziki mekanlar yeterlidir	2 4.16	2 4.16	5 10.41	6 12.5	33 68.75
2.Sınıflarımız ders işlemeye uygundur	--- -	1 2.08	3 6.25	7 14.58	37 77.08
3.Okulumuzun masa, sandalye, sıra, mobilya vb. eşyanın yerleşim biçimi(ergonomi) güzeldir	-- --	2 4.16	-----	7 29.16	32 66.66
4.Okulun içi ve dışı temizdir	2 4.16	-----	2 4.16	11 22.91	33 68.75

Tablo 11'den de görüleceği gibi velilerin %77.08'i okulun fiziki yapısına ilişkin sınıfların her zaman ders işlemeye uygun olduğunu, %68.75'i okulun içi ve dışının her zaman temiz olduğunu, okulun binası ve diğer mekanlarının her zaman yeterli olduğunu, %66.66'sı okulun masa, sandalye, sıra, mobilya gibi eşyaların yerleşim biçiminin her zaman ergonomik ve güzel olduğunu belirtmişlerdir.

Tablo 12. Velilerin Okul Kantini Konusundaki Görüşlerine İlişkin Bulgular

OKULUN KANTİNİ	Hiçbir Zaman		Arasıra		Bazen		Sık Sık		Her Zaman	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.Okul kantininde satılan malzemeler kaliteli ve güvenlidir	--	--	3	6.25	8	16.66	6	12.5	31	64.58
2.Okul kantinde satılan gıda ürünleri sağlıklıdır	1	2.08	3	6.25	7	14.58	7	14.58	30	62.25

Tablo 12'den de görüleceği gibi velilerin %64.58'i okul kantininde satılan malzemelerin her zaman kaliteli ve güvenilir olduğunu, %62.25'i de okul kantininde her zaman sağlıklı gıda ürünlerinin satıldığını belirtmişlerdir. Velilerin çocuklarının sağlıklı beslenmeleri konusunda titizlik gösterdikleri, neler satın aldıklarını denetledikleri ve sağlıklı beslenme konusunda bilinçli oldukları söylenebilir.

Tablo 13. Okulda Düzenlenen Sosyal-Kültürel ve Sportif Faaliyetlere İlişkin Görüşleri

SOSYAL-KÜLTÜREL ve SPORTİF FAALİYETLER	Hiçbir Zaman	Arasıra	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f %	f %	f %	f %	f %
1.Okulumuzda yeterli miktarda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir	1 2.08	3 6.25	2 4.16	16 33.33	26 54.16
2.Okulumuzda yeterli miktarda sportif faaliyetler düzenlenmektedir	1 2.08	4 8.33	7 14.58	13 27.08	23 47.91
3.Düzenlenen bu faaliyetlere katılımı herkese fırsat tanınmaktadır	1 2.08	1 2.08	4 8.33	9 18.75	33 68.75
4.Düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri beğeniyorum	1 2.08	2 4.16	7 14.58	7 14.58	31 64.58

Tablo 13'ten de görüleceği gibi velilerin %68.75'i okulda düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılımı herkese her zaman fırsat tanındığını, %64.58'i düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri her zaman beğendiklerini, %54.16'sı okulda her zaman yeterli miktarda sosyal, kültürel faaliyetler düzenlendiğini, %47.91'i ise okulda her zaman yeterli miktarda sportif faaliyetler düzenlendiğini belirtmişlerdir. Velilerin çocuklarının sosyal yaşamında spor ve kültürel etkinliklere katılmasının önemini farkında olduklarını ve okulun etkinliklerini yakından takip ettikleri söylenebilir.

Tablo 14. Öğrencilerin Değerlendirilmesi Durumuyla İlgili

DEĞERLENDİRME,ÖDÜL,TEŞEKKÜR ve TAKDİR BELGELERİ	Hiçbir Zaman	Arasıra	Bazen	Sık Sık	Her Zaman
	f %	f %	f %	f %	f %
1.Öğrenci başarılarının değerlendirilmesi (Not verme, karne vb.) objektif ve geçerlidir	3 6.25	--- ---	2 4.16	5 10.41	38 79.16
2.Okulda her türlü ödüllendirme objektif ölçütlere göre yapılır	2 4.16	4 8.33	2 4.16	5 10.41	36 75

Tablo 14'ten de görüleceği gibi öğrencilerin değerlendirilmesine ilişkin velilerin %79.16'sı öğrenci başarılarının değerlendirilmesinin her zaman objektif ve geçerli olduğunu, %75'i ise okulda her türlü ödüllendirmenin her zaman objektif ölçütlere göre yapıldığını belirtmişlerdir. Velilerin değerlendirme konusundaki objektifliğe olan inancı çocuklarının da kabul edilebilirlik düzeyini gösterdiği söylenebilir. Velilerin yapılan değerlendirmelere olan güveni ile çocuklarının sahip olduğu becerilerinin düzeyini veya geliştirilmesi gereken eksikliklerinin farkına varıldıkları söylenebilir.

Tablo 15. Öğrencilere Olumlu Davranış Kazandırılmasına İlişkin Bulgular

OLUMLU DAVRANIŞ KAZANMA ve EĞİTİM	Hiçbir Zaman		Arasıra		Bazen		Sık Sık		Her Zaman	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.Çocuklarımız okulda, Atatürk'ü ve diğer devlet büyüklerini daha iyi tanımakta ve onlara sevgileri artmaktadır	----	--	---	----	4	8.33	3	6.25	41	85.41
2.Çocuklarımız okulda milli ve manevi değerlerini öğrenebilmektedir	-----		-----		2	4.16	6	12.5	40	83.33
3.Çocuklarımız okulda cumhuriyetin temel niteliklerini tanımakta, demokratik tutum ve davranışlar kazanmaktadır	-----		-----		2	4.16	4	8.33	42	87.5
4.Çocuklarımız okulda temel ahlaki kuralları öğrenebilmektedir	-----		-----		1	2.08	7	14.58	41	85.41
5.Okulda çocuklarımız olumlu bir kişilik kazanabilmektedir	-----	--	1	2.08	---	----	5	10.41	43	89.58
6.Okulda öğrenciye yönelik yapılan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir	2	4.16	3	6.25	11	22.91	8	16.66	24	50.
7.Çocuklarımızın gelişim süreci ile ilgili yeterli bilgi alabiliyoruz	--	---	4	8.33	4	8.33	7	14.58	33	68.75

Tablo 15'ten görüleceği gibi okulda öğrencilere olumlu davranış kazandırılması konusunda velilerin %89.58'i çocuklarının okulda her zaman olumlu bir kişilik kazanabilmekte, %87.5'i çocuklarının okulda her zaman cumhuriyetin temel niteliklerini tanımakta, demokratik tutum ve davranışlar kazandığını, %85.41'i çocuklarının okulda her zaman temel ahlaki kuralları öğrendiklerini, %68.75'i çocuklarının gelişim süreci ile ilgili her zaman yeterli bilgi alabildiklerini ve %50'si okulda öğrenciye yönelik yapılan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin her zaman yeterli olduğunu belirtmişlerdir. Velilerin tamamına yakını çocuklarının okulda olumlu davranışlar kazandığı yönünde fikir birliğinde oldukları söylenebilir.

SONUÇ

1-Araştırmaya bakıldığı zaman velilerin memnuniyeti okul açısından etkili bir değerlendirme ve denetlemedir. Veli memnuniyetinde sürekliliğin sağlanması kurum başarısının sürekliliğini de sağlayacaktır.

2-Velilerin, öğretmen ve okul idaresiyle iletişim kurmakta sıkıntı yaşanmaması veli memnuniyetini artırmıştır.

2-Çocuklara tüm konularda fırsat eşitliği yaratılması veli memnuniyetini artırmıştır.

3-Çocukların değerlendirilmesinde objektif olunması veli memnuniyetini artırmıştır.

4-Alınan kararlara velilerin de katılması kararların uygulanmasını kolaylaştıracaktır.

5-Veliler sınıf atmosferi, ders araları, ders içi etkinlikler, kullanılan araç-gereç ve yöntemler konusunda da bilgi sahibi ve memnuniyet dereceleri yüksektir.

6-Okulun çocuklara olumlu davranışlar kazandırması yönünde velilerin memnuniyet düzeyi çok yüksektir.

7-Veliler; okulu, öğretmenleri, okul idaresini ve çalışanlarını, Ulaşılabilirlik ve İletişim, İstek ve Önerilerine Önem verme, Güvenlik, Kararlara Katılım, Öğrenci İşleri, Ders Programıyla İlgili Yürütülen Faaliyetler, Eğitim/Öğretim Programları(Öğrenme/Öğretme Yöntem ve Teknikleri, Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Sınıf Atmosferi), Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Ders Araç ve Gereçleri), Ders Arası(Teneffüsler), Okulun Fiziki Ortamı, Okulun Kantini, Sosyal-Kültürel ve Sportif Faaliyetler, Değerlendirme , (Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri), Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim konularında kendi görüşleriyle her zaman memnun oldukları yönünde değerlendirmiştir.

8-Vellilerin memnuniyet derecelerinin yüksek olması öğretmen, çalışan ve yöneticilerin motivasyonunu artırıcı, okul başarısını yükselten önemli bir etkidir.

ÖNERİLER

1-Araştırmanın; veli, öğrenci, öğretmen, okul hizmetlileri şeklinde düşünülerek tüm eğitim kurumlarında uygulanması okul öz değerlendirmesi açısından önemlidir.

2-Araştırmanın tüm okullarda yapılması Eğitim Bakanlığının Vizyonunu ve Misyonu netleştirmesi açısından objektif değerler sunacaktır.

3-Özdeğerlendirme ile her okulun gerçek ihtiyaç analizleri yapılabilecektir.

4-Özdeğerlendirme ile her okulun güçlü ve zayıf yanları ortaya konacak ve gerekli tedbirlerin alınabilmesi sağlanacaktır.

5-Özdeğerlendirme çalışmalarının, tüm kurum ve kuruluşların sürdürülebilirliğini sağlamak için yapılması önerilir.

6- MEB tarafından ; çocukların, velilerin, öğretmenlerin, ziyaretçilerin, misafirlerin güvenliğini artıracak bir okul bekçisi istihdam edilmesi gerekmektedir. Okul idaresinin de teneffüslerde nöbetçilik görevlerini kontrol ederek çocuk güvenliği en üst düzeye çıkarması gerekmektedir.

7-Okul önü araç park alanı için gerekli güvenlik önlemlerinin alınması konusunda Polis, Belediye ve Karayolları Dairesi ile ilgili girişimler artırmalıdır.

Kaynaklar

Karasar, N. (1995). *Araştırmalarda Rapor Hazırlama* (Sekizinci basım). Ankara: Bahçelievler P.K 33.

Karasar, N. (2005). *Bilimsel Araştırma Yöntemi* (14. Baskı). Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.

TC Milli Eğitim Bakanlığı (2012). *Cumhuriyet İlköğretim Okulu Özdeğerlendirme Raporu TKY*. Mersin İl Milli Eğitim Müdürlüğü.

Veli Memnuniyeti Anketi (2012). *Rehberlik*. beykent.k12.tr (Erişim Tarihi, 4 Nisan 2016).

Veli Memnuniyeti. doganhisar.meb.gov.tr/dokuman/tky (Erişim Tarihi, 4 Nisan 2016).

Veli Memnuniyeti Anketi(2008-2009). Eskişehir Eti Sosyal Bilimler Lisesi(Erişim Tarihi, 4 Nisan 2016).

Veli Memnuniyeti Anketi(2012). *Eğitimhane.com* (Erişim Tarihi, 4 Nisan 2016).

Erhan Gedikbaşı Çok Programlı Lisesi Veli Memnuniyeti. <https://spread.sheets.google.com/viewform?hl=tr&formkey>.

Exteded Abstract

Questionnaires were utilized to cumulate the opinions of the parents under the scope of Research Literature scanning. Total of 48 parents were interviewed. The results are distributed under 15 titles into group via processing data through frequency and percentage. The parents have assessed the school, the teachers, and the school administrations and staff as such: They have commonly emphasized their appreciation in regards to accessibility and communication, showing importance to relevant requests and recommendations, security, participation to decisions, students affairs, activities operating relevant to the curriculum, Learning/Teaching methods and techniques, the class atmosphere, course utilities, course breaks, the physical environment of the school, the canteen, the social-cultural and sportive activities, assessment/award, certificates of appreciation and honor, gaining positive behavioral habits and education. The 85.41% of the parents recorded that they were able to easily get into contact with the teachers in case of demand, 81.25% recorded to have Access to teachers in communicating a problem and finding a solution, 85.41% reported that the education of the school is beneficiary for their children as their daily life knowledge and for their future, 75% have stated that the decision of the school family board have represented all the parents, 89.55% have been reported to believe that the student affairs office is on time for issuing formal documentations, 79.16% of the parents states that the teaching methodologies and techniques are always providing students an opportunity to learn and have success, again 79.16% stresses that students who demands further

explanations in class are easily accessing their teachers, 83.33% finds the recess time break sufficient, 77.08% emphasizes that the physical structure of the classrooms are appropriate for providing education and 89.58% of the parents says that students are tend to inhabit positive personalities at school. Observing the views it is evident that parents encounter no difficulties forming a communication with the school at all times. It is also right to comment that parents appreciate the fact that their views and opinions are being considered by the school administration. Accordingly to the statements provided it is true to state that the security levels are to be more improved to reach an ideal level. The participation of the parents in decision making tends to improve the implication of these decision in a positive way. Parents are acknowledged about their children's willingness to learn and succeed and also track the students' abilities of transferring their learnt knowledge. The communicative bond formed amongst the teachers and the students are seem to have developing and democratic qualities in terms of students' self-esteem. Parents are approximate in tracking the learning, observation and experimental approaches of learning of the students. Parents are acknowledged about the significance of children participating in sportive and cultural activities and also observing these kind of activities provided by the school. Parents are aware of the level or the insufficiencies which requires development- of the assessments and the skills of the children. Parents are sharing the common idea that students are gaining positive behavioral attitudes at school. Parents are sensitive in healthy diet of their children and they track what their children buy and are aware about healthy dieting.